

## **Gestão de informações e apoio à divulgação do Fórum de Economia Solidária de Niterói**

Suzana Dantas Hecksher<sup>1</sup>

Aline Alvarenga Sanches<sup>2</sup>

Carolyne de Souza Cruz<sup>3</sup>

Marianna Braga de Queiroz Rimes<sup>4</sup>

**Resumo:** O Fórum de Economia Solidária de Niterói (FES-NIT), como parte de um processo de modernização de suas plataformas de gestão e divulgação de informações, vem trabalhando em conjunto com extensionistas do E3D/UFF para criação e manutenção do site (<https://www.ecosolniteroi.org/>), do cadastro digital e do acompanhamento da participação de seus membros. Este trabalho se insere em um conjunto de iniciativas realizadas pelo Programa de extensão E3D cujo objetivo geral é promover inovação e desenvolvimento socioeconômico sustentável de empreendimentos sediados em Niterói e municípios limítrofes, enquanto contribui para a formação técnica e cidadã dos egressos da UFF. O programa E3D foi construído em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU) e com a Política Municipal de Economia Solidária. A Prefeitura municipal de Niterói apoia esta e outras ações extensionistas através do Programa de Desenvolvimento de Projetos Aplicados (PDPA).

**Palavras-chave:** Economia Solidária; gestão da informação; tecnologia social; site; Fórum de Economia Solidária de Niterói.

### **Introdução**

O Fórum de Economia Solidária de Niterói existe desde 2009 e foi reconhecido pela LEI Nº 3473 (2020) que dispõe sobre a Política Municipal de Economia Popular Solidária. “Art. 4º A participação do movimento social, no âmbito desta Política, se dará em todos os espaços de gestão participativa exclusivamente através do Fórum de Economia Solidária, uma organização popular, autogestionada e autônoma que se reúne mensalmente.”

---

<sup>1</sup> Universidade Federal Fluminense, [suzanahecksher@id.uff.br](mailto:suzanahecksher@id.uff.br)

<sup>2</sup> Universidade Federal Fluminense, [alinesanches@id.uff.br](mailto:alinesanches@id.uff.br)

<sup>3</sup> Universidade Federal Fluminense, [carolynesouzacruz@id.uff.br](mailto:carolynesouzacruz@id.uff.br)

<sup>4</sup> Universidade Federal Fluminense, [mariannarimes@id.uff.br](mailto:mariannarimes@id.uff.br)

O presente artigo trata do trabalho de discentes e docentes extensionistas que vêm apoiando o desenvolvimento e migração tecnológica do Fórum de Economia Solidária de Niterói (FES-NIT), localizado no município de Niterói. Este trabalho se insere em um conjunto de iniciativas realizadas pelo Programa de extensão E3D - Escritório Escola de Engenharia e Design (<https://e3d.uff.br/>) cujo objetivo geral é promover inovação e desenvolvimento socioeconômico sustentável de empreendimentos sediados em Niterói e municípios limítrofes, enquanto contribui para a formação técnica e cidadã dos egressos da UFF. O programa E3D foi construído em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU), com o Plano Estratégico Niterói Que Queremos (NQQ) – 2033 e foi contemplado pelo Programa de Desenvolvimento de Projetos Aplicados (PDPA).

O FES-NIT, fundado em 2009, mais do que dobrou o número de membros nos últimos dois anos. Por tratar-se de um movimento social com mais 700 membros e diversas frentes de atuação, faz-se necessária a inclusão das ferramentas de registro e gestão de informações relativas a ações de formação, cadastro, eventos, plenárias, espaços de comercialização etc.

Assim, como fruto do trabalho conjunto entre os extensionistas e membros do FES-NIT, foi estabelecido o objetivo de migração digital do sistema de informações do Fórum. Em específico, o projeto teve como metas estabelecer um processo sólido de cadastro digital, tratamento de dados e divulgação externa das informações relevantes através da criação e manutenção de um site para o FES-NIT.

## **Desenvolvimento**

A primeira atuação do grupo de extensionistas foi a implementação da digitalização do processo cadastral. Posteriormente, para a construção de um sistema mais robusto, que integrasse informações de cadastro e atividades do FES-NIT, o grupo se baseou nos conceitos de Engenharia de Software (SOMMERVILLE, 2011) e projetou suas funcionalidades e fluxos necessários.

Em complemento ao cadastro, outra finalidade do sistema é acompanhar a frequência dos membros nas atividades do FES-NIT. Para isso, foi desenvolvida uma aplicação que recebe como entrada diferentes informações referentes ao cadastro e participação nas atividades, processa-as e gera um novo banco de dados, denominado Controle Geral. Mais especificamente, são utilizados como fonte de informação o próprio cadastro, as listas de números de telefones nos grupos de aplicativos de mensagens instantâneas e as listas de presença em plenárias, feiras, eventos e na formação.

Desse modo, a coordenação e membros interessados nas informações referentes à participação nas atividades podem obtê-las de forma clara e com fácil acesso. Além disso, ações necessárias para se ter acesso a recursos específicos (por exemplo, a necessidade de presença em três plenárias para apresentação em feiras) podem ser consultadas em um único arquivo.

No que concerne ao desenvolvimento do website para o FES-NIT, a base inicial para a pesquisa deu-se através dos sites do Fórum Brasileiro de Economia Solidária (FBES) e do Fórum de Economia Solidária do Rio de Janeiro. Neste site, usamos como base a organização e maneira como a informação era apresentada e pensamos em aprimorá-la para atender as necessidades do Fórum de Economia Solidária de Niterói. Cada parte, informação e publicação no site é decidida em conjunto entre a equipe do E3D e os membros do Grupo de Trabalho de Comunicação do FES-NIT.

Assim, site de Economia Solidária de Niterói - <https://www.ecosolniteroi.org/> - foi criado com o intuito de organizar, dar transparência e divulgar a informação referente ao Fórum de Economia Solidária de Niterói.

Neste site foi implementada a divulgação dos respectivos empreendimentos da Economia Solidária, cadastrados e autorizados, feiras e espaços de comercialização, programação, notícias, biblioteca (com documentos importantes municipais, estaduais, nacionais...) e um Fale conosco.

Para a implementação de sistema cadastral que abarcasse os requisitos e substituísse o anterior, este em papel, o grupo desenvolveu um formulário de pré-cadastro (para os inicialmente interessados) e um de cadastro, com a ferramenta Google Formulários. Além

disso, todas as respostas são automaticamente armazenadas em planilhas do Google Planilhas e usadas para os diversos fins, com atenção especial à segurança e privacidade dos cadastrados.

A aplicação referente à planilha Controle Geral, feita na linguagem de programação Python, com as bibliotecas de código “pandas” e “numpy”, gera uma planilha com perfis para cada membro (linhas), caracterizados por campos de características e eventos (colunas). Assim, o algoritmo consiste na leitura dos dados obtidos e na criação do perfil de um(a) membro(a), que é complementado à medida que os dados de presença em atividades e da lista de telefones nos grupos são lidos. Mais especificamente, os dados de cadastro são reconhecidos, formando perfis com os campos de informações básicas (nome completo, endereço de e-mail, número de telefone etc), então, são criados campos para cada evento (plenária, formação e feiras) e, a cada leitura dos arquivos de presença, eles são preenchidos de acordo com a respectiva frequência, com base no nome completo, e-mail e número de telefone inscritos. Essa lógica se repete com a lista de telefones nos grupos de aplicativos, comparando os números de telefone registrados no cadastro e nas listas.

Inicialmente com a contratação de um domínio de site em conjunto com a plataforma de elaboração de sites Wix, para a criar o layout do Site, utilizamos os recursos PRO da plataforma WIX, que através de seu Editor e sua vasta biblioteca, foi possível incrementar todo o template do mesmo. Referente aos tópicos, como Participantes e Notícias, o método adotado foi inserir os dados através do Gerenciador de Dados, utilizando planilhas CSV e configurando no próprio WIX. Todas as informações de preenchimento foram retiradas da Planilha de Controle Geral.

Além disso, o site conta com dois painéis, construídos na plataforma Google Data Studio com base na importação dos dados necessários situados em planilhas, que realizam a divulgação dos dados das próximas atividades (data, horário e local) e do perfil formado pelos cadastrados no Fórum.

## **Resultados e Considerações Finais**

O Fórum de Economia Solidária de Niterói (FES-NIT) fomenta o desenvolvimento de atividades autogeridas, coletivas e solidárias, organiza espaços de comercialização, contribuindo para o sustento de diversas famílias. O resultado do trabalho desenvolvido neste projeto é o fortalecimento FES-NIT através da organização de um site e do cadastro de mais de 700 trabalhadores, com fluxos modernos e mais ágeis de gestão da informação.

Neste trabalho foi relatada a experiência de desenvolver um sistema de informações baseado em tecnologias livres ou de baixo custo, levando em conta as demandas específicas do

Fórum de Economia Solidária de Niterói (FES-NIT), um movimento social com mais de 700 membros.

O presente trabalho contribuiu trazendo mais um exemplo tecnologia social, mostrando o uso de ferramentas tecnológicas para solucionar problemas deste movimento social. Também mostra que o uso de tecnologias sociais e o tratamento adequado das informações dos membros, atividades e aspectos do se fazem essenciais para a gestão interna e comunicação externa. Pretende-se dar continuidade ao projeto até que o sistema possa ser prontamente autogerenciado pelo FES-NIT, sem necessidade de apoio da equipe E3D.

## **Referências**

PMN. Lei municipal nº 3473 de 20 de janeiro de 2020. Dispõe sobre a política municipal de Economia Popular Solidária. Niterói, 2021

PMN. Plano Estratégico Niterói Que Queremos (NQQ) – 2033. Disponível em: [https://www.portalplanejamento.niteroi.rj.gov.br/assets/docs/nqq/livro\\_niteroi\\_que\\_queremos.pdf](https://www.portalplanejamento.niteroi.rj.gov.br/assets/docs/nqq/livro_niteroi_que_queremos.pdf)

SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011.